



Brigitte Goulard

Conseil sénior

416.865.8129 | bgoulard@torys.com

Formation

LL. B., 1987, Université d'Ottawa

Admission au Barreau

Ontario, 1989

Pratique

Brigitte codirige le groupe traitant les dossiers de protection du consommateur. Elle compte plus de 25 années d'expérience professionnelle dans le secteur des services financiers, notamment les domaines des assurances, bancaire et des coopératives financières. La pratique de Brigitte est axée sur les questions liées à la protection des consommateurs et les enjeux réglementaires concernant les institutions financières, et sur les dossiers concernant les gouvernements.

Grâce aux connaissances acquises dans ses anciennes fonctions à titre de commissaire adjointe à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada et à sa vaste expérience des questions relatives aux politiques publiques et à la défense des intérêts au sein de diverses associations, Brigitte possède une connaissance et une compréhension approfondies des processus législatifs et réglementaires et des rouages du gouvernement en général.

Activités professionnelles

Avant son arrivée chez Torys, Brigitte occupait le poste de commissaire adjointe à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada. Dans le cadre de ses fonctions, elle supervisait la division de la supervision et de la mise en application. Au fil des ans, Brigitte a occupé divers postes de direction au sein d'organisations de services financiers au Canada, notamment à titre de vice-présidente, conseillère générale et chef de la conformité chez TD Meloche Monnex, de vice-présidente, Développement des affaires pancanadiennes du Mouvement Desjardins, et de vice-présidente, Politique et Relations gouvernementales, de la Centrale des caisses de crédit du Canada.

Institutrice chevronnée, Brigitte a enseigné les lois régissant les institutions financières et la réglementation des valeurs mobilières à la Faculté de droit de l'Université d'Ottawa à titre de chargée de cours à temps partiel et elle a présenté des conférences sur le système bancaire canadien à la Faculté de droit de l'Université Palacky en République tchèque.

Brigitte était membre du Groupe de travail du G-20 et de l'OCDE sur la protection des consommateurs de produits et services financiers et a contribué à la mise en œuvre des Principes de haut niveau du G-20 sur la protection financière des consommateurs.

Publications et conférences

Capturing the potential of the world's accelerating digital payments ecosystem

22 juillet 2020

American Bar Association, International Law Section – assemblée annuelle virtuelle – 2020

16 juin 2020

Understand the new FCAC Provisions

21 mai 2020

“A leader and innovator in financial consumer protection”: the Financial Consumer Agency of Canada’s 2020-21 Business Plan

14 mai 2020

Mandatory naming, greater penalties and clarified objectives: the new FCAC provisions

30 avril 2020

Amendments to Department of Finance Regulations

14 avril 2020

“No going back” on consumer-directed finance: Advisory Committee report on open banking

10 février 2020

Sustainable finance gaining traction

28 janvier 2020

Torlys in 10: What Canada can learn from international financial consumer protection developments

19 décembre 2019

The new whistleblowing provisions and what they mean for your business

21 novembre 2019

Financial institutions should expect more enforcement

31 octobre 2019

Consumer protection in the digital era

31 octobre 2019

Responsible business conduct: Interpreting the Bank Act's new obligations

24 octobre 2019

The challenge of consumer disclosure

19 septembre 2019

Canada must take action on open banking: Senate committee

10 juillet 2019

Public naming now mandatory for violations of anti-money laundering laws

4 juillet 2019

Consumer data: asset, responsibility and potential liability

26 juin 2019

Be careful what you advertise: new Canada Elections Act requirements

24 juin 2019

Compliance for a new era of anti-money laundering enforcement

18 juin 2019

Nouveau régime de protection des consommateurs au Québec

28 mai 2019

Mise en application par l'ACFC : nouveau contexte

23 avril 2019

Canada's new consumer protection code

2 avril 2019

Open banking, retail innovation and other Budget 2019 highlights for Canada's financial sector

22 mars 2019

FINTRAC's new AMP policy: Does it solve issues only to create others?

21 février 2019

Stronger financial consumer protection and credit contract requirements ahead

24 janvier 2019

Médias

7 janvier 2020 – *Torys Quarterly on FCAC enforcement picked up by Financial Post*